

**Hodnocení přínosu vzdělávání – 10. 5. 2017**

Městský úřad Turnov, zasedací místnost č. 319

Dne 10. 5. 2017 od 10 hodin do 14,30 hodin

Účastníci: Ředitelé a ostatní pedagogičtí pracovníci základních škol v ORP Turnov

**Vzdělávání pedagogických pracovníků:**

**Kurz: „Jak řešit konfliktní situace ve škole (nejen s rodiči)“**

Kurz přispěl účastníkům k tomu, aby se při své náročné profesi uměli co nejlépe vypořádat s konfliktními situacemi, které vznikají především ve vztahu škola X rodiče. Konfliktní situace, které jsou nuceni pedagogové vedle své práce řešit jsou velkou psychickou zátěží.

Účastníci byli seznámeni lektorkou Petrou Lachnittovou s tím, jak vzniklé situace řešit a jak se s nimi co nejlépe vypořádat. Důraz byl kladen na doporučení, kterých se má ředitel, pedagog, postavený do takovéto situace držet. Mezi důležité faktory patří snaha zklidnit emoce „rozzlobeného rodiče“ v dané situaci, projevení přirozené empatie chápajícího pedagoga, který je nakloněn řešení vzniklé situace nejlépe za pomoci druhé strany („rozzlobeného rodiče“). Návrh společného řešení bez toho, aby se pedagog „nakazil“ emocí druhé strany a držel se pravidla používání krátkých stručných odpovědí bez dlouhého vysvětlování vzniklé situace. Pozor na používání slovního spojení „ALE“ a neverbální komunikaci (posadit rodiče, pokud sedí sám, když si rodič odmítá sednout, stoupnout si také). Konfliktní situace se emočně uklidní, pokud se pedagog bude zajímat o to, jestli má rodič ještě další věci, které se mu nelíbí a chtěl by je s ním společně řešit.

Záznamy doporučení lektorky a postřehů účastníků probíhaly na flipchart, rozebírání konkrétních situací na prezence, které byly účastníkům rozdány. Konfliktní situace různého charakteru předvedli účastníci ukázkou ve dvojicích. Poté se vyjadřovali a hodnotili  postoj pedagoga, jak se v konfliktní situaci choval, co udělal dobře, či nikoliv.

Na závěr byl prostor pro dotazy a názory, kterými každý účastník vyjádřil, co si z kurzu odnáší, nebo co by naopak změnil.

V Turnově, 10.5. 2017

Petra Patočková